



Onderwijsgroep Punt Speciaal
Brede zorgschool de Cambier

Eindrapport enquête tevredenheid ouders SO

2015

Tiel, 23 september 2015

Inhoudsopgave

1	Inleiding	pagina 3
2	Uitvoering	pagina 4
3	Resultaten	pagina 5
4	Algemene opmerkingen van ouders	pagina 6
5	Aanbevelingen en aandachtspunten	pagina 6
6	Conclusie	pagina 7
7	Verbeterplan	pagina 7
Bijlage 1	Resultaten per onderdeel	pagina 9
Bijlage 2	Algemene opmerkingen van ouders	pagina 19

1 Inleiding

Dit rapport behandelt de resultaten van een onderzoek naar tevredenheid van ouders van leerlingen. Het betreft in dit geval de ouders van de leerlingen uit het SO van Brede zorgschool de Cambier die behoort tot Onderwijsgroep Punt Speciaal.

Het onderzoek is een initiatief van Onderwijsgroep Punt Speciaal en vindt plaats op alle scholen die tot de holding behoren. De onderzoeksrunde vond plaats in juni 2015. De meting maakt onderdeel uit van de cyclus van kwaliteitszorg. In de strategische planning van Onderwijsgroep Punt Speciaal is voorzien in een vierjaarlijkse enquête naar tevredenheid bij ouders. De enquête moet gezien worden als zelfevaluatie van Punt Speciaal en haar eenheden.

De thema's (standaarden) waarop de enquête zich richt zijn afkomstig uit de Kwaliteitsvragenlijsten, een verbeterde versie van het Zelfevaluatiekader (ZEK) dat in voorgaande jaren gehanteerd werd. Er zijn twee vragenlijsten: een voor ouders uit het SO en een voor ouders uit het VSO.

Dit rapport betreft de verwerking van gegevens die verstrekt zijn door 26 ouders die een vragenlijst invulden. Dat aantal betekent een deelnamepercentage van 41%. Er hadden namelijk volgens het aantal leerlingen in het SO 63 ouders mee kunnen doen. De gerealiseerde deelname is voldoende voor betrouwbare uitkomsten.

In het onderzoek werd de ouders een aantal van tevoren vastgestelde vragen voorgelegd en hen werd gelegenheid geboden eventuele opmerkingen en suggesties op te schrijven.

Deze inleiding wordt gevolgd door een aantal hoofdstukken waarin het onderzoek wordt beschreven en verantwoord en waarin de resultaten worden behandeld.

Plan van aanpak

1. Voorafgaande aan het onderzoek vinden de volgende activiteiten plaats
 - a. Het onderzoek vindt plaats in de maand juni onder alle ouders van leerlingen uit het SO. De enquête zal gelijktijdig met het OPP worden opgestuurd.
 - b. De betreffende ouders zijn door middel van de maandbrief van juni op de hoogte gesteld van de afname van het onderzoek.
 - c. We hebben bepaald dat wanneer een vraag <3 gemiddeld scoort, dit een reden is voor de school om nader beleid ten aanzien van dit onderwerp te ontwikkelen.
2. Op basis van de onderzoeken wordt een schriftelijke rapportage opgesteld. In het rapport worden ook aanbevelingen ter verbetering gedaan
3. Het rapport wordt ter bespreking aangeboden waarna het definitieve rapport kan worden opgesteld.
4. Op basis van het definitieve rapport wordt een verbeterplan opgesteld. De te ondernemen verbeterpunten worden concreet benoemd. Aangegeven wordt op welke wijze de school aan de verbeterpunten gaat werken, wanneer hiermee een start wordt gemaakt, wat het einddoel is en wanneer het einddoel bereikt is. Het verbeterplan wordt opgenomen in de jaarplanning van de school.
5. De school informeert de MR over het schoolrapport, inclusief het verbeterplan.

2 Uitvoering

De enquêteformulieren zijn samen met de OPP's meegestuurd in juni 2015. Ouders konden de vragenlijst met de ouderavonden mee terug nemen naar school of meegeven met hun zoon of dochter. De lijsten zijn anoniem ingevuld en verwerkt.

De vragenlijst

De vragen zijn weergegeven in een stelling waarop op vijf manieren kan worden gereageerd: helemaal oneens, meer oneens dan eens, meer eens dan oneens, mee eens en met een vraagteken. Aangegeven is dat dit vraagteken van toepassing is als men het antwoord op een vraag niet weet of de vraag voor de ouder of het kind niet van toepassing is.

Thema's

In de enquête zijn de vraagstellingen opgebouwd rond 8 thema's met elk een onderverdeling in onderwerpen.

1. Onderwijs en leren

Lessen
Begeleiding
Contact
Leer- en hulpmiddelen
Zorg
Ontwikkelingsperspectief
Opbrengstgericht werken
Uitstroom SO

2. Cultuur

Pedagogisch klimaat
Veiligheid
Ouderbetrokkenheid

3. Leiderschap en management

Directie

4. Bedrijfsvoering

Schoolgebouw
Bereikbaarheid
Informatievoorziening
Voorzieningen

5. Personeel

Werkklimaat
Overleg en medezeggenschap

6. Verwachtingen

Schoolkeuze

7. Resultaten en opbrengsten

Resultaten en opbrengsten

8. Algemeen

Rapportcijfer

3 Resultaten

De verkregen resultaten zijn weergegeven in de tabellen hieronder. Uit de verkregen antwoorden is een gemiddelde score (gem.) per item berekend, waarbij een antwoord 'Oneens' is 1 punt krijgt en het antwoord 'Eens' 4 punten. Daarnaast is er voor de totale standaard een gemiddelde score berekend.

Wanneer 30% van de ouders het item met ? heeft beoordeeld zal er een opmerking of aanbeveling worden beschreven in het verslag.

Er is bepaald dat wanneer een vraag <3 gemiddeld scoort, dit een reden is de school voor te stellen om nader beleid ten aanzien van dit onderwerp te ontwikkelen.

Er is als volgt gescoord door de 26 respondenten:

Onderwijs en leren

Lessen	3.75
Begeleiding	3.82
Contact	3.81
Leer- en hulpmiddelen	3.85
Zorg	3.79
Ontwikkelingsperspectief	3.70
Opbrengstgericht werken	3.79
Uitstroom SO	3.70

Cultuur

Pedagogisch klimaat	3.89
Veiligheid	3.87
Ouderbetrokkenheid	3.92

Leiderschap en management

Directie	3.90
----------	------

Bedrijfsvoering

Schoolgebouw	3.91
Bereikbaarheid	3.82
Informatievoorziening	3.76
Voorzieningen	3.82

Personeel

Werkklimaat	3.84
Overleg en medezeggenschap	3.84

Verwachtingen

Schoolkeuze	3.90
-------------	------

Resultaten en opbrengsten

Resultaten en opbrengsten	3.81
---------------------------	------

Algemeen

Rapportcijfer	8.3
---------------	-----

4 Algemene opmerkingen van ouders

Aan het einde van de vragenlijst hebben ouders de mogelijkheid gehad om antwoorden en aanvullingen te geven op de volgende vragen en opmerkingen:

- Wat ik niet goed vind van deze school
- Wat ik juist wel goed vind van deze school
- Ik heb de volgende opmerkingen en ideeën

In bijlage 2 zijn de algemene opmerkingen van ouders terug te vinden.

Hieronder staan kort wat punten die zijn genoemd bij de algemene opmerkingen.

Wat ik niet goed vind van deze school

Als punten die niet goed worden gevonden wordt de veiligheid rondom het halen en brengen genoemd. Daarnaast zijn er opmerkingen gemaakt over de veiligheid rondom het halen en brengen van de leerlingen.

Wat ik juist goed vind van deze school

Wat goed wordt gevonden is de omgang van het personeel met de leerlingen. Het is een betrokken team met persoonlijke aandacht voor individuele leerlingen. Ook wordt genoemd dat de school een positieve en fijne leeromgeving is.

Ik heb de volgende opmerkingen en ideeën

Ouders geven aan het fijn te vinden als er meer via de digitale weg informatie wordt doorgegeven. Hierbij valt te denken aan een digitale nieuwsbrief en het volgen van de vorderingen van hun zoon of dochter. Ook worden er ideeën aangedragen voor de verbetering van de veiligheid rondom het halen en brengen. Genoemd wordt om een zebepad te maken voor het veilig oversteken en een fietsenstalling om daar de 'losse' fietsen in te plaatsen.

5 Aanbevelingen en aandachtspunten

Naar aanleiding van de vragenlijst worden de volgende punten aangedragen ter verbetering. Er wordt bekeken voor welke punten er aanbevelingen geformuleerd worden in het verbeterplan.

Opzet enquête

Niet alle vragen zijn goed te beantwoorden geweest voor ouders. Er is gebruik gemaakt van afkortingen die niet bekend zijn en daarnaast is de formulering van vragen onduidelijk waardoor de vraag niet wordt begrepen. Ook zijn niet alle vragen van toepassing op alle ouders en leerlingen waardoor er niet op alle vragen een antwoord gegeven kan worden.

OPP en uitstroom

Het is niet duidelijk voor ouders of het OPP en het rapport met de leerlingen wordt besproken. Daarnaast heeft 35% van de ouders de vraag 'Ik krijg duidelijke informatie over het vervolgtraject van mijn kind bij het verlaten van de school, inclusief de overstap van het SO naar het VSO (indien van toepassing)' beantwoord met een ?.

Veiligheid

Het item 'Ik ben tevreden over de wijze waarop de school omgaat met pestgedrag' wordt door bijna de helft van de ouders beantwoord met een ?.

Bereikbaarheid

Veel leerlingen maken gebruik van taxivervoer vanuit de gemeente waar zij wonen naar Brede zorgschool de Cambier of zij worden gebracht. Het is voor ouders niet duidelijk hoe het openbaarvervoer rondom de school is geregeld en of de school makkelijk met het openbaar vervoer te bereiken is.

Overleg en medezeggenschap

Het item 'De (G)MR vertegenwoordigt mijn belangen in voldoende mate' wordt door bijna de helft van de ouders beantwoord met ?.

6 Conclusie

In totaal hebben er 26 ouders meegewerkt aan dit onderzoek, een percentage van 41%. Dit percentage is voldoende om conclusies en verbeterpunten aan te verbinden. Standaarden en vragen die gemiddeld hoger scoren dan 3.0 worden als voldoende beschouwd, standaarden die gemiddeld lager scoren dan 3.0 worden meegenomen in het verbeterplan. Omdat geen van de standaarden lager scoren dan 3.0 is er gekeken naar percentages beantwoorde vragen met een ? en de punten die ouders hebben aangedragen ter verbetering. Op basis van deze gegevens is het verbeterplan opgesteld.

7 Verbeterplan

Op basis van de vragenlijst en de algemene opmerkingen die door ouders worden gegeven worden de volgende aanbevelingen gedaan ter verbetering van de situatie.

Opzet van de enquête

Wanneer een volgende enquête digitaal wordt verstuurd kan er in de opzet van de enquête een aantal verbeterpunten worden meegenomen

- Extra informatieballonnetjes ⓘ toevoegen met extra uitleg over een vraag of afkorting zodat duidelijk is wat er met de vraag wordt bedoeld.
- Vragen die niet van toepassing zijn ook als zodanig kunnen beantwoorden.
- Opmerking kunnen toevoegen onderaan de standaard zodat per standaard extra verduidelijking of een opmerking gegeven kan worden over de keuze die is gemaakt.
- Het aantal vragen naar beneden brengen.

Tijdpad

De volgende keer dat er een enquête onder ouders wordt gehouden zullen de aangedragen opmerkingen en verbeteringen worden meegenomen bij de afname.

Website en schoolgids

Niet alle informatie is voor ouders makkelijk terug te vinden. Een goede plek voor deze informatie zou de website van de school en de schoolgids kunnen zijn. De volgende informatie kan dan daar worden weergegeven:

- Pestprotocol
- Bereikbaarheid van de school met het openbaar vervoer.
- Punten die tijdens de (G)MR vergaderingen worden besproken vermelden met na afloop van de vergadering een korte terugkoppeling.

- Informatie over het vervolgtraject bij het verlaten van de school en hoe de overstap van het SO naar het VSO verloopt.

Tijdpad

In de schoolgids van volgend jaar (schooljaar 2016-2017) zullen de onderdelen die zijn genoemd terug te vinden zijn. Daarnaast zal de informatie al eerder terug te vinden zijn op de vernieuwde website van de school.

Veiligheid

Ouders hebben aangegeven dat rondom het halen en brengen van leerlingen nog wel winst te behalen is. Bekeken moet worden welke aanpassingen er gedaan kunnen worden om het halen en brengen met de taxi's veiliger te laten verlopen.

Tijdpad

In de zomervakantie van 2015 zijn er rijbanen geplaatst voor taxi's en voor de auto's van ouders die hun zoon of dochter komen halen en brengen. Bekeken moet worden of dit het gewenste effect heeft en het halen en brengen van de leerlingen op een veiligere manier verloopt. Daarnaast is er in dezelfde vakantie een fietsenstalling aan de zijkant van de school geplaatst waardoor er geen losse fietsen meer in de weg staan aan de voorkant van de school.

Informatieavond

Organiseren van een ouderavond waarin de overstap van het SO naar het VSO met ouders kan worden besproken.

Tijdpad

Bekeken moet worden op welke wijze en in welke periode er een ouderavond kan komen voor ouders van leerlingen die de overstap maken van het SO naar het VSO. Er is al wel een kennismakingsochtend waarin deze ouders worden uitgenodigd om te kijken op het VSO. Hoe de overstap in zijn werk gaat zal op de ouderavond vooral centraal moeten staan.

Bijlage 1 Resultaten per onderdeel

De verkregen resultaten zijn weergegeven in de tabellen hieronder. De verkregen antwoorden zijn weergegeven in absolute aantallen (ab.) en in het percentage (%).

Lessen	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		eens		?
	3.75	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
Mijn kind leert samen te werken met andere leerlingen.	3.76			1	4	4	16	20	80	1
Mijn kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen.	3.65			1	4	7	27	18	69	
Het onderwijs sluit aan bij de belevingswereld van mijn kind.	3.80					5	19	21	81	
Wat mijn kind leert, sluit goed aan bij het niveau van mijn kind.	3.80					5	19	21	81	
Op school krijgt mijn kind een brede ontwikkeling (cognitief, sociaal-emotioneel, creatief en lichamelijk).	3.76			1	4	4	15	21	81	

Opmerking

Alle items scoren hoger dan 3.0 gemiddeld. Er zijn voor deze standaard geen aandachtspunten te vermelden.

Begeleiding	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		eens		?
	3.82	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
Mijn kind wordt geholpen bij het verbeteren van zijn of haar werkwijze.	3.88					3	12	22	88	1
Ik ben tevreden over de hoeveelheid tijd die de leerkracht heeft om mijn kind te begeleiden.	3.73			1	4	5	19	20	77	
De school neemt de mening van leerlingen serieus.	3.78					4	21	15	79	7
Leerkrachten letten op of het wel of niet goed gaat met mijn kind.	3.80					5	19	21	81	
Mijn kind wordt positief benaderd op school.	3.92					2	8	24	92	

Opmerking

Alle items scoren hoger dan 3.0 gemiddeld. Er zijn voor deze standaard geen aandachtspunten te vermelden.

Contact	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		eens		?
	3.81	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
Mijn contact met de leerkracht van mijn kind is goed.	3.80					5	19	21	81	
De medewerkers van de school nemen contact met mij op wanneer dit nodig is.	3.88					3	12	23	88	
De vorderingen van mijn kind worden vaak genoeg met mij besproken.	3.76					6	23	20	77	

Opmerking

Alle items scoren hoger dan 3.0 gemiddeld. Er zijn voor deze standaard geen aandachtspunten te vermelden.

Leer- en hulpmiddelen	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		eens		?
	3.85	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
Het lesmateriaal dat de school gebruikt, is geschikt voor mijn kind.	3.88					3	12	22	88	1
Er zijn voldoende leermiddelen en andere materialen (computers) die op school gebruikt kunnen worden.	3.83					4	17	20	83	2

Opmerking

Alle items scoren hoger dan 3.0 gemiddeld. Er zijn voor deze standaard geen aandachtspunten te vermelden.

Zorg	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		eens		?
	3.79	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
Ik ben tevreden over de zorg die op school geboden wordt.	3.88					3	12	22	88	1

Zorg (vervolg)	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		eens		?
	3.79	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
Het is duidelijk welke leerlingenzorg de school biedt.	3.64	1	4	1	4	4	16	19	76	1
Als een leerkracht ziek is, vangt de school dat goed op.	3.79					5	21	19	73	2
Ik ben tevreden over de ADL-zorg op school.	3.88					2	11	16	89	8

Opmerking

Het item 'Ik ben tevreden over de ADL-zorg op school' scoort gemiddeld hoger dan 3.0. Wel moet de kanttekening worden gemaakt dat er 8 keer het antwoord ? is gegeven. Dit is een percentage van 31%. Het kan zijn dat de term ADL-zorg minder bekend is bij ouders waardoor er geen antwoord gegeven kon worden.

Ontwikkelingsperspectief (OPP)	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		eens		?
	3.70	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
Mijn kind heeft een ontwikkelingsperspectief (OPP).	3.88					3	12	22	88	1
Er is overleg met mij geweest voor het vaststellen van het ontwikkelingsperspectief.	3.83					4	17	20	83	2
De school voert het onderwijs en de ondersteuning aan mijn kind planmatig uit.	3.80					5	20	20	80	1
De school evalueert jaarlijks het ontwikkelingsperspectief van mijn kind met mij.	3.92					2	8	24	92	
De school bespreekt het ontwikkelingsperspectief ook met mijn kind.	3.57	1	14					6	86	19
De school bespreekt het rapport met mijn kind.	3.20	1	20			1	20	3	60	21

Opmerking

Het item 'De school bespreekt het ontwikkelingsperspectief ook met mijn kind' wordt door 19 ouders met een ? gescoord. Dit is een percentage van 73%. Het item 'De school bespreekt het rapport met mijn kind' wordt door 21 ouders met een ? gescoord. Dit is een percentage van 81%. Er zou onderzocht kunnen worden ouders er van op de hoogte zijn of het ontwikkelingsperspectief en het rapport met hun zoon of dochter wordt besproken en of dit wenselijk is.

Opbrengstgericht werken	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		eens		?
	3.79	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
Leerkrachten stemmen hun pedagogisch en didactisch handelen af op de onderwijsbehoefte van mijn kind.	3.91					2	9	21	91	3
De leerkracht heeft hoge maar wel realistische verwachtingen van mijn kind.	3.59	1	5	1	5	4	18	16	73	4
Leerkrachten betrekken mij als partner bij het onderwijsleerproces van mijn kind.	3.88					3	12	22	88	1

Opmerking

Alle items scoren hoger dan 3.0 gemiddeld. Er zijn voor deze standaard geen aandachtspunten te vermelden.

Uitstroom SO	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		eens		?
	3.70	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
Ik krijg duidelijke informatie over het vervolgtraject van mijn kind bij het verlaten van de school, inclusief de overstap van het SO naar het VSO (indien van toepassing).	3.70					5	29	12	71	9

Opmerking

Het item 'Ik krijg duidelijke informatie over het vervolgtraject van mijn kind bij het verlaten van de school, inclusief de overstap van het SO naar het VSO (indien van toepassing)' wordt door 9 ouders met ? gescoord. Dit is een percentage van 35 %. Dit punt wordt meegenomen in het hoofdstuk met aanbevelingen.

Pedagogisch klimaat	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		eens		?
	3.89	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
Mijn kind gaat graag naar school.	3.84			1	4	2	8	22	88	1
De sfeer tussen de leerlingen is prettig.	3.79					5	21	19	79	2

Pedagogisch klimaat (vervolg)	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		eens		?
	3.89	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
De sfeer op school tussen leerlingen en leerkrachten is prettig.	3.96					1	4	25	96	
Er wordt binnen de school voldoende aandacht besteed aan orde.	3.92					2	8	24	92	
Ik ben tevreden over de opvoedkundige aanpak van de school.	3.92					2	8	24	92	
Op school geven de medewerkers het goede voorbeeld.	3.95					1	4	23	96	2

Opmerking

Alle items scoren hoger dan 3.0 gemiddeld. Er zijn voor deze standaard geen aandachtspunten te vermelden.

Veiligheid	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		eens		?
	3.87	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
Mijn kind voelt zich veilig op school.	4.0							25	100	1
Mijn kind kan met problemen bij de leerkracht terecht.	3.85					3	14	18	86	5
Medewerkers van de school hanteren allemaal dezelfde regels.	3.70	1	6			2	12	14	82	9
Ik ben tevreden over de wijze waarop de school omgaat met pestgedrag.	3.92					1	7	13	93	12
De leerkrachten reageren op een goede manier op negatief gedrag van leerlingen.	3.92					2	8	23	93	1
De school heeft gedragsregels opgesteld voor zowel leerlingen als medewerkers.	3.85					3	14	18	86	5

Opmerking

Het item 'Ik ben tevreden over de wijze waarop de school omgaat met pestgedrag' wordt door 12 ouders gescoord met ?. Dit is een percentage van 46%. Dit punt wordt meegenomen in het hoofdstuk met aanbevelingen.

Ouderbetrokkenheid

	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		eens		?
	3.92	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
Ik ben tevreden over de mogelijkheden die de school biedt om ouders te betrekken bij het onderwijs.	3.92					2	8	23	92	1

Opmerking

Alle items scoren hoger dan 3.0 gemiddeld. Er zijn voor deze standaard geen aandachtspunten te vermelden.

Directie (directeur en teamleiders)

	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		eens		?
	3.90	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
De directie is goed op de hoogte van de gang van zaken op school.	3.94					1	5	18	95	7
De directie gaat serieus om met de inbreng van ouders.	3.84			1	5	1	5	17	90	7
De directie staat open voor kritiek.	3.94					1	6	17	94	8

Opmerking

Alle items scoren hoger dan 3.0 gemiddeld. Er zijn voor deze standaard geen aandachtspunten te vermelden.

Schoolgebouw

	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		eens		?
	3.91	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
Het schoolgebouw is aantrekkelijk voor mijn kind.	3.84	1	4			1	4	23	92	1
De inrichting van de school is geschikt voor mijn kind.	3.91					2	8	22	92	2
Het gebouw is opgeruimd en netjes.	3.96					1	4	25	96	
De schoolpleinen zijn aantrekkelijk voor mijn kind.	3.96					1	4	24	96	1

Opmerking

Alle items scoren hoger dan 3.0 gemiddeld. Er zijn voor deze standaard geen aandachtspunten te vermelden.

Bereikbaarheid	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		eens		?
	3.82	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
De school is te voet en per fiets veilig bereikbaar.	3.70			2	12	1	6	14	82	9
Het taxivervoer is veilig.	3.70	1	5	1	5	1	5	17	85	6
Het in- en uitstappen van de taxi gebeurt veilig.	3.72			2	9	2	9	18	82	4
Het taxivervoer brengt/haalt op tijd.	3.82	1	5					16	94	9
De school is via de mail en telefoon goed bereikbaar.	4.0							26	100	
De school is met het openbaar vervoer veilig bereikbaar.	4.0							9	100	17

Opmerking

Ondanks dat de gemiddelde score van de items binnen de standaard Bereikbaarheid hoger zijn dan 3.0 is op de helft van de items het percentage gescoord met een ? hoger dan 30%. Het item 'De school is met het openbaar vervoer veilig bereikbaar' heeft het hoogste percentage gescoord met 65%. Bekeken zal worden op welke wijze dit meer bekendheid kan krijgen.

Informatievoorziening	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		eens		?
	3.76	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
De school reageert snel op vragen.	3.84					4	16	21	84	1
Gemaakte afspraken worden nagekomen door de school.	3.88					3	12	22	88	1
Ik ben tevreden over de informatievoorziening vanuit de school.	3.84					4	16	21	84	1
Veranderingen worden tijdig aangekondigd.	3.88					3	12	22	88	1
De school geeft duidelijke voorlichting over het aanvragen van voorzieningen, aanpassingen en hulpmiddelen.	3.75			1	5	4	20	15	75	6
De website van de school is duidelijk.	3.40	3	13	1	5	1	5	17	77	4

Opmerking

Alle items scoren hoger dan 3.0 gemiddeld. Er zijn voor deze standaard geen aandachtspunten te vermelden.

Voorzieningen	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		eens		?
	3.82	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
De therapeutische ondersteuning is goed.	3.88					2	11	16	89	8
De geboden zorg binnen onderwijs is goed.	3.85					3	14	18	86	5
De geboden naschoolse/vakantie-opvang is een meerwaarde.	3.66	1	8			1	8	10	84	14
De kwaliteit van de BSO is goed.	3.90					1	10	9	90	16

Opmerking

De items 'De geboden naschoolse / vakantieopvang is een meerwaarde' en 'De kwaliteit van de BSO is goed' worden beide door 14 en 16 ouders beantwoord met ?. Dit is een percentage van 54% en 61%. Deze punten worden meegenomen in het hoofdstuk met aanbevelingen.

Werkklimaat	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		eens		?
	3.84	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
Ik ben tevreden over het functioneren van de medewerkers van de school.	3.84					4	16	21	84	1

Opmerking

Alle items scoren hoger dan 3.0 gemiddeld. Er zijn voor deze standaard geen aandachtspunten te vermelden.

Overleg en medezeggenschap	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		eens		?
	3.84	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
De school biedt voldoende mogelijkheden tot inspraak.	3.90					2	10	18	90	6
De (G)MR vertegenwoordigt mijn belangen in voldoende mate.	3.78					3	21	11	79	12

Opmerking

Het item 'De (G)MR vertegenwoordigt mijn belangen in voldoende mate' wordt door 12 ouders gescoord met een ?. Dit is een percentage van 46%. Bekeken moet worden hoe ouders voldoende informatie kunnen krijgen over de (G)MR zodat zij weten wat daar wordt besproken.

Schoolkeuze	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		eens		?
	3.90	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
De school staat positief bekend in de regio.	4.0							21	100	5
Ik ben tevreden over mijn keuze voor deze school.	3.96					1	4	24	96	1
De school maakt mijn verwachtingen waar.	3.80			1	4	3	12	21	84	1
Als ik opnieuw moest kiezen, zou ik weer voor deze school kiezen.	3.90					2	9	20	91	4
Het door de school geschetste beeld van de school komt overeen met de werkelijkheid.	3.86					3	13	20	87	3
Ik ben tevreden over hoe het traject van aanmelding tot plaatsing is verlopen.	3.91					2	9	21	91	3

Opmerking

Alle items scoren hoger dan 3.0 gemiddeld. Er zijn voor deze standaard geen aandachtspunten te vermelden.

Resultaten en opbrengsten	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		eens		?
	3.81	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
Mijn kind leert voldoende op deze school.	3.82					4	17	19	83	3
Het is mij duidelijk wat de school onderwijskundig wil bereiken.	3.79					5	21	19	79	2
Ik ben tevreden over het onderwijs zoals dit door de school aangeboden wordt.	3.84					4	16	21	84	1
Ik ben tevreden over de vorderingen die mijn kind maakt bij de schoolse vakken (zoals rekenen/wiskunde, taal/Nederlands, etc.).	3.75					5	25	15	75	6

Resultaten en opbrengsten (vervolg)	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		eens		?
	3.81	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
Ik ben tevreden over de vorderingen die mijn kind maakt als het gaat om het leren leren en het leren taken uitvoeren.	3.83					4	17	20	83	2
Ik ben tevreden over de vorderingen die mijn kind op school maakt met betrekking tot lichamelijke ontwikkeling.	3.81					4	18	18	82	4
Ik ben tevreden over de vorderingen die mijn kind op school maakt met betrekking tot de creatieve vorming.	3.78					5	22	18	78	3
Ik ben tevreden over de vorderingen die mijn kind op school maakt met betrekking tot sociaal-emotionele ontwikkeling.	3.83					4	17	20	83	2
Ik ben tevreden over de vorderingen die mijn kind op school maakt met betrekking tot zelfstandig werken.	3.77					5	19	17	81	4
Ik ben tevreden over de vorderingen die mijn kind op school maakt met betrekking tot samenwerken.	3.86					3	14	19	86	4
Ik ben tevreden over de vorderingen die mijn kind op school maakt met betrekking tot zelfredzaamheid.	3.86					3	14	19	86	4
De school levert een positieve bijdrage aan de ontwikkeling van mijn kind.	3.84					4	16	21	84	1

Opmerking

Alle items scoren hoger dan 3.0 gemiddeld. Er zijn voor deze standaard geen aandachtspunten te vermelden.

Bijlage 2 Algemene opmerkingen van ouders uit het SO

Ik geef de school het volgende rapportcijfer	<p>7.5+8+8+9.5+8+7+7.5+9+8+7+8+9+8.5+10+9+8+7+9+9+8+8.5+8.5 = 182/22</p> <p>Gemiddelde cijfer ouders SO: 8.3</p>
Wat ik niet goed vind van deze school	<ul style="list-style-type: none"> • Logo en fysio gestopt? Nooit meer opgestart. Ergotherapie besproken, nooit meer opgestart. • Nog te veel onvoldoende informatie • Zoals blijkt uit hoe ik de vragenlijst heb ingevuld vind ik heel veel dingen erg goed gaan op de CvN-school. Toch zou ik wat meer aandacht willen zien voor de creatieve vakken; drama; muziek; knutselen; tekenen/schilderen. Misschien dat er meer aandacht voor komt op het VSO, op het SO vind ik het vrij mager • Bij aanvragen van trainingen negatief antwoord geen vervolg. • Bij ophalen van kinderen door taxibusjes overal parkeren en bij wegrijden weinig oog voor andere lopende leerlingen • De website ☹️ • Ophalen door chaos met taxibussen voor de kinderen die niet met de taxi gaan. Er is geen 'veilige' wandelroute, ook door fietsen die 'geparkeerd' staan
Wat ik juist wel goed vind van deze school	<ul style="list-style-type: none"> • Energie die staf en leerkrachten aan de leerlingen besteden • Positieve atmosfeer • Begeleiding is goed en afspraken worden nagekomen • Wij vinden dat onze dochter precies op haar plaats is op school omdat de stimulatie en zorg die ze nodig heeft allemaal ruim aanwezig is • Zeer fijne en veilige school voor kinderen met een beperking • Dat we later op school mogen komen wegens prikkelen en eerder ophalen. Als er wat gebeurt die dag wordt het gelijk besproken. Ook goed overleg over eten • Gezellig • Leuke samenwerking • Alles in 1 gebouw • Actieve school • Dat de leerkrachten toch wel een hoop leerlingen bij naam kennen • Nog te veel onvoldoende informatie • Positieve sfeer en duidelijkheid met betrekking tot de leerlingen • Je kunt er altijd terecht met vragen enz. • Mijn kind gaat met plezier naar school. Hij heeft de structuur en stabiliteit wel erg nodig. De manier waarop een hele grote verandering (de verhuizing) is voorbereid en begeleid vind ik een voorbeeld van de zorgvuldigheid en aandacht waarmee iedereen op de Cambier met elkaar om gaat • Ik/wij vinden de Cambier een topschool. Onze zoon gaat elke dag

	<p>met veel plezier naar school</p> <ul style="list-style-type: none"> • B. ziet school als een veilige haven. Voelt zich veilig in de klas zowel bij de leerkrachten als bij de mede leerlingen • De leerling staat meestal op de 1^{ste} plaats • Door de duidelijke communicatie is er veel rust in ons gezin gekomen. Er wordt met je (ouders) mee gedacht • M. wordt serieus genomen met name zijn onmogelijkheden. Hier wordt goed op ingespeeld • Ik heb bewondering voor de medewerkers (juffen). Zij weten exact hoe ze met mijn zoon om moeten gaan en weten hem op de juiste manier te stimuleren in zijn ontwikkeling • Betrokkenheid
--	---

<p>Ik heb de volgende opmerkingen en ideeën</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wekelijks digitale nieuwsbrief • Ouderbetrokkenheid (kan kort) faciliteren en vergroten • BSO/logeeropvang voor incidenteel gebruik vergroten/invoeren • Is het misschien een idee om de voortgang van het kind en eventuele vragen op een website te zetten en in te loggen met ww zodat we altijd bij de informatie kunnen komen en een vraag gelijk bij de desbetreffende leraar neer te kunnen leggen • Nieuws- en maandbrief rooster per mail ook aanbieden • Meer gebruik kunnen maken van alle nieuwe voorzieningen bijvoorbeeld logeren door de week indien nodig, NSO (met warme maaltijden) open tot 19.00 uur, eventueel warme maaltijden tussen de middag aanbieden • Is het een idee om een zebrapad te maken van de parkeerplaatsen naar de ingangen van de school? Met de auto gebrachte kinderen lopen nu tussen de taxi's en busjes door (de meeste kinderen kennen het concept 'zebrapad' wel). Ook voor de bus- en taxichauffeurs is het dan duidelijk dat ze even wachten tot een kind overgestoken is. Voor de begeleidende leerkrachten is het ook overzichtelijker als de voertuigen door aan komen rennen, lopen etc. Voor de kinderen (mijn kind althans) is het ook duidelijk er omdat ik hem leer nooit tussen stilstaande en wegrijdende auto's door te lopen. Of wachten of samen met mij. Een zebrapad zou kunnen bijdragen aan duidelijkheid en zelfredzaamheid bevorderen! • Ga zo door! • Uitje naar bijvoorbeeld een speeltuin waar je je kind op kunt halen (indien mogelijk) om elkaar als ouders/leerkracht in een andere setting te ontmoeten • Wandelpad voor het hek waar geen taxi's en fietsen kunnen staan. • Betere oplossing voor de fietsen die er staan vinden (fietsenstalling)
---	---