



Onderwijsgroep Punt Speciaal
Brede zorgschool de Cambier

Eindrapport enquête tevredenheid ouders VSO

2015

Tiel, 23 september 2015

Inhoudsopgave

1	Inleiding	pagina 3
2	Uitvoering	pagina 4
3	Resultaten	pagina 5
4	Algemene opmerkingen van ouders	pagina 6
5	Aanbevelingen en aandachtspunten	pagina 6
6	Conclusie	pagina 7
7	Verbeterplan	pagina
Bijlage 1	Resultaten per onderdeel	pagina 9
Bijlage 2	Algemene opmerkingen van ouders	pagina 21

1 Inleiding

Dit rapport behandelt de resultaten van een onderzoek naar tevredenheid van ouders van leerlingen. Het betreft in dit geval de ouders van de leerlingen uit het VSO van Brede zorgschool de Cambier die behoort tot Onderwijsgroep Punt Speciaal.

Het onderzoek is een initiatief van Onderwijsgroep Punt Speciaal en vindt plaats op alle scholen die tot de holding behoren. De onderzoeksrondte vond plaats in juni 2015. De meting maakt onderdeel uit van de cyclus van kwaliteitszorg. In de strategische planning van Onderwijsgroep Punt Speciaal is voorzien in een vierjaarlijkse enquête naar tevredenheid bij ouders. De enquête moet gezien worden als zelfevaluatie van Punt Speciaal en haar eenheden.

De thema's (standaarden) waarop de enquête zich richt zijn afkomstig uit de Kwaliteitsvragenlijsten, een verbeterde versie van het Zelfevaluatiekader (ZEK) dat in voorgaande jaren gehanteerd werd. Er zijn twee vragenlijsten: een voor ouders uit het SO en een voor ouders uit het VSO.

Dit rapport betreft de verwerking van gegevens die verstrekt zijn door 38 ouders die een vragenlijst invulden. Dat aantal betekent een deelnamepercentage van 49%. Er hadden namelijk volgens het aantal leerlingen in het VSO 78 ouders mee kunnen doen. De gerealiseerde deelname is voldoende voor betrouwbare uitkomsten.

In het onderzoek werd de ouders een aantal van tevoren vastgestelde vragen voorgelegd en hen werd gelegenheid geboden eventuele opmerkingen en suggesties op te schrijven.

Plan van aanpak

1. Voorafgaande aan het onderzoek vinden de volgende activiteiten plaats
 - a. Het onderzoek vindt plaats in de maand juni onder alle ouders van leerlingen uit het VSO. De enquête zal gelijktijdig met het OPP worden opgestuurd.
 - b. De betreffende ouders zijn door middel van de maandbrief van juni op de hoogte gesteld van de afname van het onderzoek.
 - c. We hebben bepaald dat wanneer een vraag <3 gemiddeld scoort, dit een reden is voor de school om nader beleid ten aanzien van dit onderwerp te ontwikkelen.
2. Op basis van de onderzoeken wordt een schriftelijke rapportage opgesteld. In het rapport worden ook aanbevelingen ter verbetering gedaan
3. Op basis van het rapport wordt een verbeterplan opgesteld. De te ondernemen verbeterpunten worden concreet benoemd. Aangegeven wordt op welke wijze de school aan de verbeterpunten gaat werken, wanneer hiermee een start wordt gemaakt, wat het einddoel is en wanneer het einddoel bereikt is. Het verbeterplan wordt opgenomen in de jaarplanning van de school.
4. De school informeert de MR over het rapport en het verbeterplan.

2 Uitvoering

De enquêteformulieren zijn samen met de OPP's meegestuurd in juni 2015. Ouders konden de vragenlijst met de ouderavonden mee terug nemen naar school of meegeven met hun zoon of dochter. De lijsten zijn anoniem ingevuld en verwerkt.

De vragenlijst

De vragen zijn weergegeven in een stelling waarop op vijf manieren kan worden gereageerd: helemaal oneens, meer oneens dan eens, meer eens dan oneens, mee eens en met een vraagteken. Aangegeven is dat dit vraagteken van toepassing is als men het antwoord op een vraag niet weet of de vraag voor de ouder of het kind niet van toepassing is.

Thema's

In de enquête zijn de vraagstellingen opgebouwd rond 8 thema's met elk een onderverdeling in onderwerpen.

1. Onderwijs en leren

Lessen
Begeleiding
Contact
Leer- en hulpmiddelen
Zorg
Ontwikkelingsperspectief
Opbrengstgericht werken
Uitstroom VSO
Uitstroomprofiel Arbeid
Uitstroomprofiel Dagbesteding

2. Cultuur

Pedagogisch klimaat
Veiligheid
Interactie met leerlingen
Ouderbetrokkenheid

3. Leiderschap en management

Directie

4. Bedrijfsvoering

Schoolgebouw
Bereikbaarheid
Informatievoorziening
Voorzieningen

5. Personeel

Werkklimaat
Overleg en medezeggenschap

6. Verwachtingen

Schoolkeuze

7. Resultaten en opbrengsten

Resultaten en opbrengsten

8. Algemeen

Rapportcijfer

3 Resultaten

De verkregen resultaten zijn weergegeven in de tabellen hieronder. Uit de verkregen antwoorden is een gemiddelde score (gem.) per item berekend, waarbij een antwoord 'Oneens' is 1 punt krijgt en het antwoord 'Eens' 4 punten. Daarnaast is er voor de totale standaard een gemiddelde score berekend.

Wanneer 30% van de ouders het item met ? heeft beoordeeld zal er een opmerking of aanbeveling worden beschreven in het verslag.

Er is bepaald dat wanneer een vraag <3 gemiddeld scoort, dit een reden is de school voor te stellen om nader beleid ten aanzien van dit onderwerp te ontwikkelen.

Er is als volgt gescoord door de 38 respondenten:

Onderwijs en leren

Lessen	3.73
Begeleiding	3.74
Contact	3.61
Leer- en hulpmiddelen	3.71
Zorg	3.65
Ontwikkelingsperspectief	3.72
Opbrengstgericht werken	3.54
Uitstroom VSO	3.64
Uitstroomprofiel Arbeid	3.48
Uitstroomprofiel Dagbesteding	3.69

Cultuur

Pedagogisch klimaat	3.73
Veiligheid	3.69
Interactie met leerlingen	3.73
Ouderbetrokkenheid	3.58

Leiderschap en management

Directie	3.72
----------	------

Bedrijfsvoering

Schoolgebouw	3.95
Bereikbaarheid	3.70
Informatievoorziening	3.61
Voorzieningen	3.86

Personeel

Werkklimaat	3.81
Overleg en medezeggenschap	3.83

Verwachtingen

Schoolkeuze	3.91
-------------	------

Resultaten en opbrengsten

Resultaten en opbrengsten	3.74
---------------------------	------

Algemeen

Rapportcijfer	8.0
---------------	-----

4 Algemene opmerkingen van ouders

Aan het einde van de vragenlijst hebben ouders de mogelijkheid gehad om antwoorden en aanvullingen te geven op de volgende vragen en opmerkingen:

- Wat ik niet goed vind van deze school
- Wat ik juist wel goed vind van deze school
- Ik heb de volgende opmerkingen en ideeën

In bijlage 2 zijn de algemene opmerkingen van de ouders terug te vinden.

Hieronder staan kort wat punten die zijn genoemd bij de algemene opmerkingen.

Wat ik niet goed vind van deze school

Als punten die niet goed worden gevonden wordt de veiligheid rondom het halen en brengen genoemd. Daarnaast zijn er opmerkingen over de tijd die al dan niet aan sommige vakken/vakgebieden besteed wordt (aardrijkskunde, geschiedenis, biologie, rekenen, schrijven, schoolzwemmen).

Wat ik juist goed vind van deze school

Wat goed wordt gevonden is de omgang van het personeel met de leerlingen. Het is een betrokken team met persoonlijke aandacht voor individuele leerlingen. Ook wordt genoemd dat het fijn is dat nu alles onder een dak zit.

Ik heb de volgende opmerkingen en ideeën

Enquête volgende keer digitaal laten invullen waarbij de vragen duidelijker en met simpele bewoordingen worden voorgelegd. Ook wordt genoemd dat het wenselijk is dat er thema-avonden worden georganiseerd met als mogelijke onderwerpen Rots en Water en stage en uitstroom.

5 Aanbevelingen en aandachtspunten

Naar aanleiding van de vragenlijst worden de volgende punten aangedragen ter verbetering. Er wordt bekeken voor welke punten er aanbevelingen geformuleerd worden in het verbeterplan.

Opzet enquête

Niet alle vragen zijn goed te beantwoorden geweest voor ouders. Er is gebruik gemaakt van afkortingen die niet bekend zijn en daarnaast is de formulering van vragen onduidelijk waardoor de vraag niet wordt begrepen. Ook zijn niet alle vragen van toepassing op alle ouders en leerlingen waardoor er niet op alle vragen een antwoord gegeven kan worden.

OPP en uitstroom

Het is niet duidelijk voor ouders of het OPP met de leerlingen wordt besproken. Bij de standaarden 'Uitstroom Arbeid' en 'Uitstroom Dagbesteding' is het onduidelijk geweest welk van de twee standaarden ingevuld moest worden. Daarnaast zijn deze items binnen deze standaarden veel vragen met een ? beantwoord.

- Mijn kind leert dingen die belangrijk zijn om later een baan te vinden
- Mijn kind leert dingen die belangrijk zijn om later te kunnen werken
- Ik ben tevreden over de vorderingen die mijn kind maakt met betrekking tot arbeidsmarktvaardigheden
- De school begeleidt mijn kind naar een passende werkplek
- De school begeleidt mijn kind naar een passende vorm van dagbesteding
- Mijn kind oriënteert zich op vormen van dagbesteding
- Mijn kind leert dingen later toe te passen in de dagbesteding

- Ik ben tevreden over de vorderingen die mijn kind maakt

Veiligheid

Het item 'Medewerkers van de school hanteren allemaal dezelfde regels' wordt door de helft van de ouders beantwoord met een ?.

Bereikbaarheid

Veel leerlingen maken gebruik van taxivervoer vanuit de gemeente waar zij wonen naar Brede zorgschool de Cambier of zij komen zelfstandig met de fiets naar school. Het is voor ouders niet duidelijk hoe het openbaarvervoer rondom de school is geregeld en of de school makkelijk met het openbaar vervoer te bereiken is.

Overleg en medezeggenschap

Het item 'De (G)MR vertegenwoordigt mijn belangen in voldoende mate' wordt door 23 ouders beantwoord met ?.

6 Conclusie

In totaal hebben er 38 ouders meegewerkt aan dit onderzoek, een percentage van 49%. Dit percentage is voldoende om conclusies en verbeterpunten aan te verbinden. Standaarden en vragen die gemiddeld hoger scoren dan 3.0 worden als voldoende beschouwd, standaarden die gemiddeld lager scoren dan 3.0 worden meegenomen in het verbeterplan. Omdat geen van de standaarden lager scoren dan 3.0 is er gekeken naar percentages beantwoorde vragen met een ? en de punten die ouders hebben aangedragen ter verbetering. Op basis van deze gegevens is het verbeterplan opgesteld.

7 Verbeterplan

Op basis van de vragenlijst en de algemene opmerkingen die door ouders worden gegeven worden de volgende aanbevelingen gedaan ter verbetering van de situatie.

Opzet van de enquête

Wanneer een volgende enquête digitaal wordt verstuurd kan er in de opzet van de enquête een aantal verbeterpunten worden meegenomen

- Extra informatieballonnetjes ⓘ toevoegen met extra uitleg over een vraag of afkorting zodat duidelijk is wat er met de vraag wordt bedoeld.
- Vragen die niet van toepassing zijn ook als zodanig kunnen beantwoorden.
- Opmerking kunnen toevoegen onderaan de standaard zodat per standaard extra verduidelijking of een opmerking gegeven kan worden over de keuze die is gemaakt.
- Het aantal vragen naar beneden brengen.

Tijdpad

De volgende keer dat er een enquête onder ouders wordt gehouden zullen de aangedragen opmerkingen en verbeteringen worden meegenomen bij de afname.

Website en schoolgids

Niet alle informatie is voor ouders makkelijk terug te vinden. Een goede plek voor deze informatie zou de website van de school en de schoolgids kunnen zijn. De volgende informatie kan dan daar worden weergegeven:

- Regels en afspraken die gelden in/voor de hele school.
- Bereikbaarheid van de school met het openbaar vervoer.
- Punten die tijdens de (G)MR vergaderingen worden besproken vermelden met na afloop van de vergadering een korte terugkoppeling.
- Aangeven welke vakken er in welke groep en fase worden gegeven en hoeveel tijd per week er ongeveer aan deze vakken wordt besteed.

Tijdpad

In de schoolgids van volgend jaar (schooljaar 2016-2017) zullen de onderdelen die zijn genoemd terug te vinden zijn. Daarnaast zal de informatie al eerder terug te vinden zijn op de vernieuwde website van de school.

Veiligheid

Ouders hebben aangegeven dat rondom het halen en brengen van leerlingen nog wel winst te behalen is. Bekeken moet worden welke aanpassingen er gedaan kunnen worden om het halen en brengen met de taxi's veiliger te laten verlopen.

Tijdpad

In de zomervakantie van 2015 zijn er rijbanen geplaatst voor taxi's en voor de auto's van ouders die hun zoon of dochter komen halen en brengen. Bekeken moet worden of dit het gewenste effect heeft en het halen en brengen van de leerlingen op een veiligere manier verloopt. Daarnaast is er in dezelfde vakantie een fietsenstalling aan de zijkant van de school geplaatst waardoor er geen losse fietsen meer in de weg staan aan de voorkant van de school.

Thema-avonden

Organiseren van een ouderavond waarin de volgende onderwerpen met ouders kunnen worden besproken

- Rots en Water
- Uitstroom en stage
- EIM

Met name rondom de uitstroom en het 'opleiden' naar een passende plek na school zijn er bij ouders nog veel onduidelijkheden. Door met elkaar het gesprek aan te gaan en informatie te geven worden ouders geïnformeerd over de gang van zaken en kunnen er vragen worden gesteld.

Tijdpad

Bekeken moet worden op welke wijze en in welke periode er een ouderavond kan komen om over de genoemde punten informatie te geven.

Bijlage 1 Resultaten per onderdeel

De verkregen resultaten zijn weergegeven in de tabellen hieronder. De verkregen antwoorden zijn weergegeven in absolute aantallen (ab.) en in het percentage (%).

Lessen	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		Eens		?
		Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	
	3.73									
Mijn kind werkt in de klas regelmatig zelfstandig.	3.42	2	7	3	11	4	14	19	68	10
Mijn kind leert samen te werken met andere leerlingen.	3.91					3	9	32	91	3
Mijn kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen.	3.51			1	3	7	21	25	76	5
Er is op school een goede afwisseling tussen theorie en praktijk.	3.85			1	3	3	9	30	88	5
Het onderwijs sluit aan bij de belevingswereld van mijn kind.	3.76			1	3	6	18	27	79	4
Wat mijn kind leert sluit goed aan bij het niveau van mijn kind.	3.82			1	3	4	12	29	85	5
Op school krijgt mijn kind een brede ontwikkeling (cognitief, sociaal-emotioneel, creatief en lichamelijk).	3.85			1	3	3	9	30	88	5

Opmerking

Alle items scoren hoger dan 3.0 gemiddeld. Er zijn voor deze standaard geen aandachtspunten te vermelden.

Begeleiding	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		Eens		?
		Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	
	3.74									
Mijn kind wordt geholpen bij het verbeteren van zijn of haar werkwijze.	3.82					6	17	29	83	3
Ik ben tevreden over de hoeveelheid tijd die de leerkracht heeft om mijn kind te begeleiden	3.67	1	3	1	3	5	16	24	78	7
Mijn kind wordt positief benaderd op school.	3.74			1	3	7	20	27	77	3

Opmerking

Alle items scoren hoger dan 3.0 gemiddeld. Er zijn voor deze standaard geen aandachtspunten te vermelden.

Contact	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		Eens		?
	3.61	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
Mijn contact met de leerkracht van mijn kind is goed.	3.57	3	9	1	3	4	11	27	77	3
De medewerkers van de school nemen contact met mij op wanneer dit nodig is.	3.74	1	3	1	3	4	11	29	83	3
De vorderingen van mijn kind worden vaak genoeg met mij besproken.	3.53	3	9	1	3	5	15	25	73	3

Opmerking

Alle items scoren hoger dan 3.0 gemiddeld. Er zijn voor deze standaard geen aandachtspunten te vermelden.

Leer- en hulpmiddelen	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		Eens		?
	3.71	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
Het lesmateriaal dat de school gebruikt is geschikt voor mijn kind.	3.75			1	3	6	18	26	79	5
Er zijn voldoende leermiddelen en andere materialen (computers) die op school gebruikt kunnen worden.	3.68	1	3	1	3	5	16	25	78	6

Opmerking

Alle items scoren hoger dan 3.0 gemiddeld. Er zijn voor deze standaard geen aandachtspunten te vermelden.

Zorg	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		Eens		?
	3.65	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
Ik ben tevreden over de zorg die op school geboden wordt.	3.75			2		5		29		2

Zorg (vervolg)	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		Eens		?
		Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
	3.65									
Het is duidelijk welke leerlingenzorg de school biedt.	3.58	1		1		9		23		4
Als een leerkracht ziek is, vangt de school dat goed op.	3.64			3		6		25		4
Ik ben tevreden over de ADL-zorg op school.	3.64			1		7		17		13

Opmerking

Het item 'Ik ben tevreden over de ADL-zorg op school' scoort gemiddeld hoger dan 3.0. Wel moet de kanttekening worden gemaakt dat er 13 keer het antwoord ? is gegeven. Dit is een percentage van 34%. Het kan zijn dat de term ADL-zorg minder bekend is bij ouders waardoor er geen antwoord gegeven kon worden.

Ontwikkelingsperspectief (OPP)	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		Eens		?
		Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
	3.72									
Mijn kind heeft een ontwikkelingsperspectief (OPP).	3.91					3	9	31	91	5
Er is overleg met mij geweest voor het vaststellen van het ontwikkelingsperspectief.	3.57	2	6	2	6	4	12	25	76	5
De school voert het onderwijs en de ondersteuning aan mijn kind planmatig uit.	3.85			1	3	3	9	30	91	5
De school evalueert jaarlijks het ontwikkelingsperspectief van mijn kind met mij.	3.91					3	8	33	92	2
De school bespreekt het ontwikkelingsperspectief ook met mijn kind.	3.39	3		1	4	3	13	16	70	15

Opmerking

Het item 'De school bespreekt het ontwikkelingsperspectief ook met mijn kind' wordt door 15 ouders met een ? gescoord. Dit is een percentage van 39%. Er zou onderzocht kunnen worden ouders er van op de hoogte zijn of het ontwikkelingsperspectief met hun zoon of dochter wordt besproken en of dit wenselijk is.

Opbrengstgericht werken	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		Eens		?
	3.54	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
Leerkrachten stemmen hun pedagogisch en didactisch handelen af op de onderwijsbehoefte van mijn kind.	3.86			1	3	3	10	25	86	9
De leerkracht heeft hoge maar wel realistische verwachtingen van mijn kind.	3.45	2	6	1	3	9	29	19	61	7
De leerkracht betreft mij als partner bij het onderwijsleerproces van mijn kind.	3.31	2	6	5	14	8	23	20	57	3

Opmerking

Alle items scoren hoger dan 3.0 gemiddeld. Er zijn voor deze standaard geen aandachtspunten te vermelden.

Uitstroom VSO	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		Eens		?
	3.64	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
De school bereidt mijn kind goed voor op werken, wonen, vrije tijd en burgerschap.	3.64	1	4	2	7	3	11	22	78	10

Opmerking

Alle items scoren hoger dan 3.0 gemiddeld. Er zijn voor deze standaard geen aandachtspunten te vermelden.

Uitstroom Arbeid (indien van toepassing)	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		Eens		?
	3.48	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
Mijn kind oriënteert zich op werkvelden en beroepen.	3.50	1	6	1	6	3	19	11	69	11
Mijn kind leert dingen die belangrijk zijn om later een baan te vinden.	3.28	2	14			4	29	8	57	13
Mijn kind leert dingen die belangrijk zijn om later te kunnen werken.	3.44	1	6	1	6	4	25	10	63	11

Uitstroom Arbeid (indien van toepassing) (vervolg)	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		Eens		?
	3.48	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
Ik ben tevreden over de vorderingen die mijn kind maakt met betrekking tot arbeidsmarktvaardigheden.	3.43	2	14			2	14	10	72	13
De school begeleidt mijn kind naar een passende werkplek.	3.77			1	8	1	8	11	84	14

Opmerking

Voor veel ouders was het onduidelijk hoe en of dit item gescoord moest worden. Dit nemen we mee in de aanbevelingen voor een volgend onderzoek.

Uitstroom Dagbesteding (indien van toepassing)	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		Eens		?
	3.69	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
De school begeleidt mijn kind goed naar passende vorm van dagbesteding.	3.67			2	10	3	14	16	76	11
Mijn kind oriënteert zich op vormen van dagbesteding.	3.70			1	5	4	20	15	75	12
Mijn kind leert dingen later toe te passen in de dagbesteding.	3.71			1	5	4	19	16	76	11
Ik ben tevreden over de vorderingen die mijn kind maakt.	3.68	1	5			4	18	17	77	10

Opmerking

Voor veel ouders was het onduidelijk hoe en of dit item gescoord moest worden. Dit nemen we mee in de aanbevelingen voor een volgend onderzoek.

Pedagogisch klimaat	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		Eens		?
	3.73	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
Mijn kind gaat graag naar school.	3.73	1	3	1	3	5	13	30	81	1
De sfeer tussen de leerlingen is prettig.	3.48	1	3	3	9	8	24	21	64	5
De sfeer op school tussen leerlingen en leerkrachten is prettig.	3.85			1	3	3	9	30	88	4
Er wordt binnen de school voldoende aandacht besteed aan orde.	3.83	1	3			3	8	31	89	3
Ik ben tevreden over de opvoedkundige aanpak van de school.	3.70			3	9	4	12	27	79	4
Op school geven de leerkrachten het goede voorbeeld.	3.81			2	6	2	6	28	88	6

Opmerking

Alle items scoren hoger dan 3.0 gemiddeld. Er zijn voor deze standaard geen aandachtspunten te vermelden.

Veiligheid	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		Eens		?
	3.69	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
Mijn kind voelt zich veilig op school.	3.78	1	3	2	5	1	3	33	89	1
Mijn kind kan met problemen bij de leerkracht terecht.	3.68			4	11	3	9	28	80	3
Medewerkers van de school hanteren allemaal dezelfde regels.	3.58			2	11	4	21	13	68	19
Ik ben tevreden over de wijze waarop de school omgaat met pestgedrag.	3.52			3	11	7	26	17	63	11
De leerkrachten reageren op een goede manier op negatief gedrag van leerlingen.	3.72			1	3	7	22	24	75	6
De school heeft gedragsregels opgesteld voor zowel leerlingen als medewerkers.	3.84					4	16	21	84	13

Opmerking

Het item 'Medewerkers van de school hanteren allemaal dezelfde regels' wordt ondanks de gemiddelde score van 3.58 door 19 ouders gescoord met een ?. Dit is een percentage van 50%. Dit punt wordt meegenomen in het hoofdstuk met aanbevelingen.

Interactie met leerlingen	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		Eens		?
	3.73	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
De school neemt de mening van leerlingen serieus.	3.59			2	7	8	27	19	66	9
De leerkracht let op of het wel of niet goed gaat met mijn kind.	3.76			1	3	7	18	30	79	
Mijn kind wordt positief benaderd op school.	3.84			1	3	4	11	32	86	1

Opmerking

Alle items scoren hoger dan 3.0 gemiddeld. Er zijn voor deze standaard geen aandachtspunten te vermelden.

Ouderbetrokkenheid	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		Eens		?
	3.58	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
Ik ben tevreden over de mogelijkheden die de school biedt om ouders te betrekken bij het onderwijs.	3.58	3	8	1	3	5	13	28	76	1

Opmerking

Alle items scoren hoger dan 3.0 gemiddeld. Er zijn voor deze standaard geen aandachtspunten te vermelden.

Directie (directeur en teamleiders)	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		Eens		?
	3.72	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
De directie is goed op de hoogte van de gang van zaken op school.	3.81			1	4	3	11	23	85	11
De directie gaat serieus om met de inbreng van ouders.	3.67	1	3	1	3	5	17	23	77	8
De directie staat open voor kritiek.	3.68	1	4	1	4	4	14	22	79	10

Opmerking

Alle items scoren hoger dan 3.0 gemiddeld. Er zijn voor deze standaard geen aandachtspunten te vermelden.

Schoolgebouw	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		Eens		?
	3.95	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
Het schoolgebouw is aantrekkelijk voor mijn kind.	3.94					2	6	34	94	2
De inrichting van de school is geschikt voor mijn kind.	3.94					2	6	33	94	3
Het gebouw is opgeruimd en netjes.	3.94					2	6	33	94	3
De schoolpleinen zijn aantrekkelijk voor mijn kind.	3.97					1	3	34	97	3

Opmerking

Alle items scoren hoger dan 3.0 gemiddeld. Er zijn voor deze standaard geen aandachtspunten te vermelden.

Bereikbaarheid	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		Eens		?
	3.70	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
De school is te voet en per fiets veilig bereikbaar.	3.48	3	11	1	4	3	11	20	74	11
Het taxivervoer is veilig.	3.90					3	10	26	90	9
Het in- en uitstappen van de taxi gebeurt veilig.	3.89					3	11	25	89	10
Het taxivervoer brengt/haalt op tijd.	3.70	1	3	1	3	4	13	24	80	8
De school is met openbaar vervoer veilig bereikbaar.	3.40	2	10	2	10	2	10	14	70	18
De school is via mail en telefoon goed bereikbaar.	3.86					5	14	32	86	1

Opmerking

Het item 'De school is met openbaar vervoer veilig bereikbaar' wordt door 18 ouders beantwoord met ?. Dit is een percentage van 47%. Bekeken zal worden op welke wijze dit meer bekendheid kan krijgen.

Informatievoorziening	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		Eens		?
		Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	
	3.61									
De school reageert snel op vragen.	3.64	1	3	3	8	4	11	28	78	2
Gemaakte afspraken worden nagekomen door de school.	3.68	1	3	1	3	6	18	26	72	4
Ik ben tevreden over de informatievoorziening vanuit de school.	3.67	2	5	1	3	4	11	30	81	1
Veranderingen worden tijdig aangekondigd.	3.58	2	6	1	3	7	19	26	70	2
De school geeft duidelijke voorlichting over het aanvragen van voorzieningen, aanpassingen en hulpmiddelen.	3.70	1	4	1	4	3	11	22	81	11
De website van de school is duidelijk.	3.38	4	12	3	9	3	9	24	70	4

Opmerking

Alle items scoren hoger dan 3.0 gemiddeld. Er zijn voor deze standaard geen aandachtspunten te vermelden.

Voorzieningen	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		Eens		?
		Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	
	3.86									
De therapeutische ondersteuning is goed.	3.84			1	4	2	8	22	88	13
De geboden zorg binnen onderwijs is goed.	3.80			1	3	4	13	25	83	8
De geboden naschoolse /vakantie-opvang is een meerwaarde.	3.90	1	9			2	18	9	82	27
De kwaliteit van de BSO is goed.	3.90					1	9	10	91	27

Opmerking

De items 'De geboden naschoolse / vakantieopvang is een meerwaarde' en 'De kwaliteit van de BSO is goed' worden beide door 27 ouders beantwoord met ?. Dit is een percentage van 71%. Deze punten worden meegenomen in het hoofdstuk met aanbevelingen.

Werkklimaat	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		Eens		?
	3.81	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
Ik ben tevreden over het functioneren van de medewerkers van de school.	3.81			1	3	5	14	31	84	1

Opmerking

Alle items scoren hoger dan 3.0 gemiddeld. Er zijn voor deze standaard geen aandachtspunten te vermelden.

Overleg en medezeggenschap	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		Eens		?
	3.83	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
De school biedt voldoende mogelijkheden tot inspraak.	3.86			1	3	2	7	25	83	10
De (G)MR vertegenwoordigt mijn belangen in voldoende mate.	3.80			1	7	1	7	13	86	23

Opmerking

Het item 'De (G)MR vertegenwoordigt mijn belangen in voldoende mate' wordt door 23 ouders gescoord met een ?. Dit is een percentage van 60%. Bekeken moet worden hoe ouders voldoende informatie kunnen krijgen over de (G)MR zodat zij weten wat daar wordt besproken.

Schoolkeuze	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		Eens		?
	3.91	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
De school staat positief bekend in de regio.	3.97					1	3	30	97	7
Ik ben tevreden over mijn keuze voor deze school.	3.97					1	3	35	97	2
De school maakt mijn verwachtingen waar.	3.83			1	3	4	11	30	86	3
Als ik opnieuw moest kiezen, zou ik weer voor deze school kiezen.	3.89					4	11	32	89	2
Het door de school geschetste beeld van de school komt overeen met de werkelijkheid.	3.85			2	6	1	3	30	91	5

Schoolkeuze (vervolg)	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		Eens		?
	3.91	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
Ik ben tevreden over hoe het traject van aanmelding tot plaatsing is verlopen.	3.94					2	6	30	94	6

Opmerking

Alle items scoren hoger dan 3.0 gemiddeld. Er zijn voor deze standaard geen aandachtspunten te vermelden.

Resultaten en opbrengsten	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		Eens		?
	3.74	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
Mijn kind leert voldoende op deze school.	3.69			2	6	7	19	27	75	2
Het is mij duidelijk wat de school onderwijskundig wil bereiken.	3.70	1	3			7	21	26	76	4
Ik ben tevreden over het onderwijs zoals dit door de school aangeboden wordt.	3.67			2	6	8	22	26	72	2
Ik ben tevreden over de vorderingen die mijn kind maakt bij de schoolse vakken (zoals rekenen/wiskunde, taal/Nederlands, etc.).	3.76			1	3	6	18	27	79	5
Ik ben tevreden over de vorderingen die mijn kind maakt als het gaat om het leren leren en het leren taken uitvoeren.	3.70	1	3			7	21	26	76	4
Ik ben tevreden over de vorderingen die mijn kind op school maakt met betrekking tot lichamelijke ontwikkeling.	3.85					5	15	29	85	4
Ik ben tevreden over de vorderingen die mijn kind op school maakt met betrekking tot de creatieve vorming.	3.88					4	12	30	88	5
Ik ben tevreden over de vorderingen die mijn kind op school maakt met betrekking tot sociaal-emotionele ontwikkeling.	3.72			1	3	7	21	25	76	6
Ik ben tevreden over de vorderingen die mijn kind op school maakt met betrekking tot zelfstandig werken.	3.67			1	3	9	26	24	71	4

Resultaten en opbrengsten (vervolg)	Gem.	Oneens		Meer oneens dan eens		Meer eens dan oneens		Eens		?
	3.74	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.	%	Ab.
Ik ben tevreden over de vorderingen die mijn kind op school maakt met betrekking tot samenwerken.	3.76			1	3	6	18	26	79	5
Ik ben tevreden over de vorderingen die mijn kind op school maakt met betrekking tot zelfredzaamheid.	3.70					10	30	23	70	5
De school levert een positieve bijdrage aan de ontwikkeling van leerlingen.	3.77					8	23	27	77	3

Opmerking

Alle items scoren hoger dan 3.0 gemiddeld. Er zijn voor deze standaard geen aandachtspunten te vermelden.

Rapportcijfer

Ouders uit het VSO geven Brede zorgschool de Cambier gemiddeld een **8.0**. Niet alle ouders hebben gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een cijfer aan de school te geven. De cijfers variëren van een 6.0 tot en met een 9.0.

Bijlage 2 Algemene opmerkingen van ouders uit het VSO

Ik geef de school het volgende rapportcijfer	$8.25+9+8+8+7+6+6+7+7.5+9+9+9+8+9+7.5+7.5+8+7+8+9+8+8.25+8+8+8+9+9+8+8+9+8 = 249/31$ Gemiddelde cijfer ouders VSO: 8.0
Wat ik niet goed vind van deze school	<ul style="list-style-type: none"> • Als een leerling voorloopt is er weinig lesmateriaal voor handen, voor een hoger niveau of andere vakken zoals aardrijkskunde, geschiedenis of biologie • Ik vind dat de leerlingen meer rekenlessen en schrijven moeten leren • Veiligheid Er wordt niet goed opgelet of een leerling met de bus gaat of niet. Heb dit zelf gezien • Het is veel te druk op school. Er wordt tegen je aan gelopen • Er kan bij S. meer uitkomen dan er nu gebeurt • Ik vind de zorg matig (persoonlijke verzorging) • Toezicht niet voldoende bij praktijkvakken (diverse keren ongelukjes) • Dat schoolzwemmen is afgeschaft • Klassen te groot zijn bij VSO-praktijk • Pestgedrag wordt niet vermeld • M. zit pas een half jaar op school. Dus kan hier nog niet zo over oordelen • Soms hebben wij het idee dat ons kind te makkelijk uit komt door te zeggen (al van te voren) dat hij het niet kan. Er mogen dus soms best hogere eisen gesteld worden zodat je alles wat er in zit er ook uit laat komen • Communicatie tussen ouders en leerkrachten • Geen oversteekhulp bij de drukke weg • De opzet van deze enquête met vragen die als ouder niet te beoordelen zijn
Wat ik juist wel goed vind van deze school	<ul style="list-style-type: none"> • Fantastische leerkrachten • Bereikbaar • Omgang ouders–leerkracht en leerkracht-leerling • Ouders worden bij alles ingelicht • Dat alles onder een dak zit • De geborgenheid van de school • Betrokken leerkrachten • De totale inzet gericht op het niveau van het kind • De persoonlijke aandacht die geboden wordt per kind • Ik vind alles goed • Goede zorg/opvoeding • Ruimdenkend • Hoe de leraren en leraressen omgaan met de kinderen • De samenwerking tussen de leerkracht en ouder(s) • Kleine klassen, niet veel wisseling van leerkrachten. Dit geeft houvast aan je kind en duidelijkheid • Opvallend vind ik de enorm positieve sfeer die op school hangt. Een

	<p>van onvoorwaardelijke acceptatie. Prachtig!</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je kunt altijd naar binnen lopen voor vragen en als er problemen zijn met je kind dan nemen ze daar de tijd voor • Sfeer en nuchtere houding naar de kinderen 'Je hebt misschien een beperking, maar je bent niet gehandicapt' • Betrokkenheid bij leerlingen • Ontspannen, maar doelgerichte insteek • Toegankelijkheid • Samenwerken • Fijne leuke sfeer • Mijn kind gaat er heel graag heen! • Mooi gebouw • Het onderwijs klimaat • De omgeving met de leerlingen en ouders • De 'openheid'
--	---

<p>Ik heb de volgende opmerkingen en ideeën</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fietsenstalling • Ik heb niet alles ingevuld omdat mijn kind net 3 maanden op school zit. De ervaringen tot nu toe over de Cambier: zeer positief op vele vlakken • S. wil graag meer vakantie ☺ • Dat er meer rust komt in de gangen. Mensen die er niks zoeken hebben zoals 's Heerenloo moeten een eigen in en uitgang hebben • Meer persoonlijke communicatie over stage en uitstroming • Veel meer inzetten van I-pads in leertraject zoals pictoagenda op I-pad, cognitieve programma's (= eindeloos kunnen oefenen) Social media gebruiken ook voor onderling contact Klasgenoten ook dmv picto's spraak en video Veel mogelijkheden die nu niet worden benut • A. wordt gepest... tot in slaan. Graag hierover praten tijdens gesprek • Er mogen van ons meer praktijkvakken komen en minder naar leeftijd kijken en meer naar de persoon (is hij/zij al wel toe aan het werken naar dagbesteding of een arbeidsplek) • Enquête voortaan in simpele bewoordingen • Er staan ook vragen in de enquête waar je als ouder geen antwoord op kunt geven! • Avonden organiseren met een thema die aansluit bij de doelgroep gedrag, opvoeding. Bijvoorbeeld: Wat is nu rots en water en waarom is het belangrijk? • Elektronische/ digitale enquête? • Ik heb op een aantal vragen een ? gezet omdat ik vind dat ik niet kan beoordelen of dat juist of onjuist is. Verder is een vak afkorting als ADL voor veel ouders denk ik onbekend • Vooral zo doorgaan! • Iets meer uitleg over gemaakte keuzes, zowel aan leerlingen als aan ouders zou soms wel handig zijn
---	---